

*lykia*World  
A n t a l y a



PANDEMİ EYLEM  
PLANI

*You are invited to  
a different world!..*

Özel 2,5 km doğal kumsalı ve  
1000 dönüm arazisi ile Antalya'da tek,  
Tatil boyunca restoranlarda size özel masa,  
Size özel şezlong,  
Halı ve tekstil perdenin olmadığı, büyük teraslı,  
havuza direk girişli odalar ve villalar,  
Kendi bahçemizden sofranıza organik ürünler....

**LykiaWorld Antalya'nın sizlere sunacağı ayrıcalıklarından sadece birkaçı.**

LykiaWorld olarak sizlere verdiğimiz hizmetin temel prensibi misafir memnuniyetini esas alarak sağlıklı ve güvenli bir tatil geçirmenizdir.

Dünya Sağlık Örgütü tarafından pandemi olarak ilan edilen COVID-19 salgınıyla ilgili çalışanlarımızı ve siz değerli misafirlerimizi korumak, bu süreci hep birlikte atlatmak için arttırdığımız hijyen ve temizlik önlemlerimizi sizlerle paylaşmak isteriz.

Tatilinizi ve ziyaretlerinizi planlarken LykiaWorld Antalya'yı güvenerek seçtiğiniz için çok teşekkür ederiz.

**LykiaWorld Antalya Yönetimi**



## Resepsiyon

- ✓ Otel sınırları içine girdiğiniz anda eğitim almış güvenlik personelimiz tarafından ateş ölçümünüz yapıлып, kayıt altına alınmaktadır.
- ✓ Giriş kapılarımızda dijital termometreler ile misafirlerimiz ateş ölçümünden geçirecek ve olumsuz bir durum olması halinde KVKK kahunları gereğince bu durum sadece kendileri ile paylaşılarak eylem planlarımızda yazıldığı şekilde gerekenler yapılacaktır.
- ✓ Check-in ve Check-out sırasında temas gerektirebilecek tüm işlemler mutlaka güvenli fiziki mesafe kuralı çerçevesinde ve usulüne uygun şekilde yapılacaktır.
- ✓ Misafirlere talep halinde maske ve eldiven temin edilmektedir.
- ✓ Sosyal mesafeyi tesis edebilmek amacı ile, resepsiyonumuzun önü bantlarla işaretlenmiş olup, diğer misafirlerimiz için oturma mekanlarımız oluşturulmuştur.
- ✓ Giriş esnasında streçli valiz mevcutsa açtırılmakta, tüm valizler dezenfekte edilmekte ve kişiye özel giriş işlemleri yapılmakta, farklı misafirlere ait eşyalar ayrı ayrı taşınmaktadır.
- ✓ Elektrikli araçlarda sosyal mesafe gözetilerek ve ayrı odada konaklayan misafirlerimiz ayrı araçla hizmet verilmektedir.
- ✓ Elektrikli araçlar, oda kartları vb. ortak kullanılan eşyalar düzenli olarak dezenfekte edilmektedir.
- ✓ Maksimum düzeyde temassız POS Makinelerimiz kullanılacak ve bu makineler devamlı surette dezenfekte edilecektir.
- ✓ Tatiliniz boyunca alınmış önlemler kapsamında Guestrelation departmanımız tüm personeli ile birlikte sizlere her konuda yardımcı olacak şekilde görevlendirilmiştir.



## Odalar

- ✓ Odalarda halı ve tekstil perde kullanılmamaktadır.
- ✓ Odasına otel personelinin girmesini istemeyen misafirlerimizin resepsiyon ya da misafir ilişkilerine bilgi vermeleri halinde; Minibar malzemelerinin tümü, buklet, havlu çarşaf vb. malzemelerinin tümü ambalajlı şekilde, giriş günü odalarına konulmaktadır.
- ✓ Kullanılmamış tekstil isteyen misafirlerimize ücreti mukabilinde temin edilmekte olup, otelden ayrılırken beraberlerinde götürebilirler.
- ✓ **Maksimum hijyen sağlamak için personele daha az sayıda oda temizletilmektedir.**
- ✓ Odalar misafirlerimize verilmeden önce 12 saat boş tutulmakta, havalandırılmakta, ozon makinesi ile dezenfekte edilmekte, ilk olarak misafir tarafından açılacak şekilde mühürlenmektedir.
- ✓ **Odadaki bulaşma riski oluşturabilecek tüm baskılı evraklar kaldırılmıştır.**
- ✓ Oda temizliklerinde etkili dezenfektan ve çamaşır suyu ve tek kullanımlık bez kullanılmakta, kapı kolları, bataryalar, telefon ahizesi, televizyon kumandası, klima kumandası, aydınlatma anahtarları, minibarlar temizlikleri yapıldıktan sonra ayrıca dezenfekte edilmektedir.
- ✓ **Tekstil grubu 70 derecede yıkanarak dezenfekte edilmektedir.**
- ✓ Keten ve havlu malzemeleri günlük değiştirilmekte ve bunların toplanması veya yayılması sırasında çırpma, silkeleme işlemi yapılmamaktadır. Bu sayede toz ve partikül oluşumuna izin verilmemekte ve kirliler ayrı ayrı poşetlenerek toplanmaktadır.





## Yeme & İçme

- ✓ Restoranımızda personelimiz tarafından kendi bahçemizden toplanan organik ürünler kullanılmaktadır.
- ✓ Tüm misafirlerimizin ana restoranda kendilerine tahsis edilmiş bir masaları olacak ve konaklama boyunca aynı masayı kullanmaları sağlanacaktır.
- ✓ Açık büfe devam etmektedir ancak önünde cam büfeler mevcut olup, yiyecek ve içeceklerin dağıtımı koruma ve hijyen önlemi alınmış mutfak ve servis personeli tarafından yapılacaktır.
- ✓ Restoranta girişler sosyal mesafeyi korumak amaçlı sayı kontrollü olup, büfe önlerinde yığılmaların önüne geçilmiştir.
- ✓ Restorandaki tuzluk, biberlik vs. kaldırılmış, yerine tek kullanımlık malzeme bulundurulmaktadır. Ayrıca masa aralıkları sosyal mesafeyi gözeterek şekilde ayarlanmış olup, çatal, bıçak ve kaşıklar poşetlenmiştir. Ekmekler adetli olarak streçli sunulmaktadır.
- ✓ Snack restoranda tek kullanımlık bardak, tabak, çatal, bıçak vb. kullanılmaktadır.
- ✓ Çocuk büfesi ve diyet büfe ürünlerini aşçılarımız hazırlayarak sunmaktadır.
- ✓ Masalarımızda masa örtüsü ve bez peçete kullanılmamaktadır.
- ✓ Belli bir süre için restoranlarımızda self servis şeklinde kullanılan çay, kahve ve meyve suyu otomatları misafirlerimize personelimiz tarafından otomat başında servis edilecektir.



## Mini kulüp

- ✓ **Mini kulübümüzde sosyal mesafe düzenlemeleri yapılmış olup , rezervasyon ile hizmet verilmektedir.**
- ✓ **Eğitilmiş personelimiz gözetiminde çocukların bulaş riskini arttıran fiziksel faaliyetlerde bulunmalarına özen gösterip, kulüp programları bu esasa göre düzenlenmiştir.**
- ✓ **Mini kulüp girişinde temassız ateş ölçümü yapılmaktadır.**
- ✓ **Giriş ve çıkışlarda çocukların el hijyeni için personel gözetiminde kullanabilecekleri el antiseptiği bulundurulmaktadır.**
- ✓ **Ünitelerimizin sık sık doğal havalandırılması yapılmaktadır.**
- ✓ **Çocuklar için daha çok açık alan etkinlikleri düzenlenip, sosyal mesafe kuralına dikkat edilmektedir.**
- ✓ **Oyuncaklar, hobi malzemeleri, çocuk oyun parkı donanımları sık periyotlarda su ve deterjan ile temizlendikten sonra dezenfeksiyon işlemi yapılmaktadır.**

## Havuz, plaj ve Eğlence

- ✓ **Tüm misafirlere sahilde konaklamaları süresince kendilerine özel sabit bir şezlong tahsis edilecek olup havuz çevresinde ve sahilde min. 1,5 m. sosyal mesafe gözetilmektedir.**
- ✓ **Düzenli olarak şezlong dezenfeksiyonu yapılmaktadır.**
- ✓ **Tüm aktivitelerde sosyal güvenlik mesafesi gözetilmektedir. Aktivite mekanları ve malzemeleri düzenli olarak dezenfekte edilmektedir.**
- ✓ **Japon Havuzu, Kapalı havuz ve bağlantılı çocuk havuzumuzda bu süreçte hizmet verilememektedir.**

## Spa

- ✓ Hamam, Sauna, Masaj alanlarında ve bakım hizmetlerinde son derece hijyenik şartlar oluşturulmak sureti ile ve güvenlikleri önceden sağlanmış veya tek kullanımlık malzeme ve materyaller ile servis verilecektir.
- ✓ Özel küçük hamamlar, saunalar, açık ve kapalı masaj alanlarında sertifikasyon kuruluşunun öngördüğü tek kullanımlık malzemeler ile servis verilecektir. Turizm Bakanlığı tarafından tavsiye edilen kullanım süreleri titizlikle takip edilmektedir.
- ✓ Açık ve kapalı fitness salonlarımızdaki tüm spor aletleri, makine ve teçhizatlar gerekli uygun sosyal mesafelerde tekrar düzenlemiş olup her kullanımdan sonra dezenfeksiyon işlemleri anında yapılmaktadır.
- ✓ Giyinme-soyunma odaları, duşlar, wc ler gibi genel mekanlar ve elbise dolap ve anahtarları ile kullanılan havlu, bornoz, peştamal gibi tüm malzemeler güvenli şekilde temizlenerek dezenfekte edilmektedir.
- ✓ Sauna, hamam, buhar banyosu gibi alanların, misafir tarafından kullanım süresi en çok 30 dakika ile sınırlandırılarak sonrasında en az 15 dakika alanın temizlenmesi için düzenleme yapılmaktadır.
- ✓ Jimnastik salonu, spor salonu gibi ünitelerimizde güvenli kullanımının sağlanabilmesi için rezervasyon sistemi uygulanmaktadır.



## Personelimiz

- ✓ Personelimizin çoğunluğu tesisiste konulamakta ve tüm personelin vücut ısıları girişte ve belli aralıklarla düzenli olarak ölçülmekte ve kayıt altına alınmaktadır.
- ✓ Personellere tek kullanımlık maske, şapka, siperlik, önlük ve eldiven tedarik edilmiştir.
- ✓ Personel üniformaları günlük olarak değiştirilmekte ve "kirli bölge" de yıkanmadan önce toplanmaktadır.
- ✓ Tüm personelimize yetkili kurumlar tarafından pandemi eğitimi verdirilmiştir.
- ✓ Tüm personel kullanım alanları dezenfektan ile donatılmıştır.
- ✓ Personel ortak kullanım alanlarında pandemi ve hijyen konularında afisler, broşürler bulunmakta ve bu alanlarda güvenli fiziki mesafe kuralı uygulanmaktadır.
- ✓ Otelimizde çalışanlarımız için sertifikalı işyeri Hekimlerimiz görev yapmaktadır. Olası durumlarda eylem planlarımız mevcuttur.
- ✓ Otelimizin tüm tedarikçilerinin vücut ısıları giriş anında güvenlik tarafından ölçülerek kayıt altına alınmakta ve yüksek ateşi olan şahısların otele girişine engel olunmaktadır.
- ✓ Kanun ve yönetmeliklerde tutulması zorunlu kılınan misafir bilgileri toplanarak saklanmakta ve gerekli birimlere düzenli olarak iletilmektedir.





## Genel Alanlar

- ✓ Asansör ve tuvalet çıkışlarında, yiyecek içecek üniteleri girişlerinde ve lobide ihtiyaç duyulan her noktada el dezenfeksiyon aparat ve üniteleri bulunmakta ve bunların takibi de titizlikle yapılmaktadır.
- ✓ Temizlik ve dezenfeksiyon aralıkları sıklaştırılarak hazırlanan detaylı kontrol listeleri vasıtasıyla denetlenmektedir.
- ✓ Asansörlerimizin kapasite kullanımları aynı anda, sadece bir ailenin üyeleri, aynı gruptan 4 kişi veya birbirini tanımayan maksimum 2 kişi binebilecek şekilde sınırlandırılmıştır. Asansör kullanım talimatları görünür yerlere koyulmuştur.
- ✓ Toplantı salonlarımız bu süreçte sosyal mesafe kuralı gereğince %50 kapasite ile hizmet verecektir.

## Genel Hijyen

- ✓ Otelimizin Misafir Odaları, Restoranları, Barları, SPA, Çocuk Kulübü ve Oyun Alanları, Genel Mekanları, Toplantı Odaları, Kongre Salonları ve tüm diğer misafir alanları ile Mutfak Alanları, Personel Kullanım Alanları, ofisler ve depolarımız detaylı bir şekilde, etkileri bilinen ve onaylanan Hidrojen Peroksit-bazlı malzeme ile dezenfekte edilmektedir.
- ✓ Profesyonel ekipler tarafından yapılan dezenfeksiyon işlemlerine periyodik olarak devam edilecektir. Ayrıca otellerimiz bünyelerinde oluşturulan gezici dezenfeksiyon ekiplerimiz de bu konuda çalışmalar yapmaktadırlar.
- ✓ Uygulamaları yapan tüm personelimiz her uygulama öncesi ve sonrasında kendilerini dezenfekte etmek için belirlediğimiz kurallara uymakta ve kuru mekanlarda maske ile çalışmalarını yapmaktadırlar.



## Proshop/Greenkeeping

- ✓ Transfer araçlarının (golf car, Club car vb.) temizlikleri her kullanım sonrası yapılmakta ve dezenfekte edilmektedir.
- ✓ Golf oyuncuları için kendi ekipmanlarını dezenfekte etme imkanı sağlanmaktadır.
- ✓ Turnuva şeklinde oyun planı yapıldıysa azami katılımcı sayısı belirlenmekte ve en az 1,5 m. fiziksel mesafe olan kuralına uyulacaktır.

## Animasyon Şovları/Konserler

- ✓ Gösterilerin gerçekleştirildiği amfi tiyatrolar, etkinlik alanları vb. alanlarda oturma düzeni sosyal mesafe korunacak şekilde düzenlenecektir.
- ✓ Çalışma arkadaşlarımız şov giriş ve çıkışlarında sizler için el dezenfektanı, kolonya, maske ikramları yapacaklardır.
- ✓ Tüm şovların yapıldığı alanlar kapasitelerine göre kişi sayısı ile organize edilecektir.



## Genel Bilgilendirme

- ✓ Siz değerli misafirlerimize sunduğumuz veya da üretimini yapmış olduğumuz tüm malzeme ve mamullerimiz güvenli tedarikçilerden satın alınmakta ve gereken tüm kontrol ve dezenfeksiyon işlemlerinden sonra tesislerimize kabul edilmektedir. Tesislerimizde depolanma ve saklanma koşulları ile üretim biçimleri son derece hijyenik ortamlarda ve kontrol altında yapılmaktadır.
- ✓ Corona Virüs 2019 (Covid-19) salgınının bulaşı şartları dikkate alındığında konaklama tesislerinde Misafir&Misafir, Misafir&Çalışan ve Çalışan&Çalışan ilişkilerinin son derece önemli olduğunun bilincindeyiz. Bu bilinçle tüm tesisimizde yapmakta olduğumuz uygulamalara ilave olarak yaptığımız ve yapacak olduğumuz yenilikleri ile güvenli, sağlıklı ve memnun şekilde geçireceğiniz tatillerde görüşmek dileği ile...
- ✓ Bu süreçte sizlerin de tesis içerisinde uygulanan kurallara uygun hareket etmeniz ricamızdır...
- ✓ SAĞLIKLA KALIN,