

 RAPOR	Lykia World Links Golf Hotel	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	26.04.2024
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	1/10

İÇİNDEKİLER TABLOSU

0.GİRİŞ.....	2
OTELİMİZİN ORGANİZASYON ŞEMASI	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
TESİSİN TANITIMI	2
TESİSE YAKIN TURİSTİK ALANLAR	2
DEĞERLERİMİZ, VİZYONUMUZ VE MİSYONUMUZ	3
VİZYONUMUZ	3
MİSYONUMUZ	3
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI	3
ÇALIŞANLARIMIZ.....	4
MİSAFİRLERİMİZ	4
PAYDAŞLARIMIZ	5
YEREL KURULUŞLAR:	5
SU TÜKETİMİ.....	5
ELEKTRİK VE ENERJİ TÜKETİMİ.....	5
ATIK YÖNETİMİ	6
YUMURTA KABUKLARININ GERİ DÖNÜŞÜMÜ	6
KİMYASAL TÜKETİMİ	6
YEREL ÇEVRENİN KORUNMASI VE KÜLTÜREL MİRAS	7
HİDİRELLEZ:.....	8
ERİŞEBİLİRLİK	8
BİYOÇEŞİTLİLİK, MÜZE VE ÖREN YERLERİ	8
TEMA VAKFI:.....	8
ANTALYA MÜZESİ	8
KARBON AYAK İZİMİZ.....	9
HEDEFLER	9
MİSAFİR MEMNUNİYETİ.....	9
ÇALIŞMA HAYATI FIRSAT ÇEŞİTLİĞİ VE İŞ ETİĞİ.....	9
YEREL EKONOMİYE DESTEKLERİMİZ.....	10
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ETKİNLİKLERİMİZ.....	10
OKULLARA DESTEK	10
MAVİ KAPAK BİRİKTİRME ETKİNLİĞİMİZ.....	10

 RAPOR	Lykia World Links Golf Hotel	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	26.04.2024
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	2/10

0.GİRİŞ

Bu rapor otelimizin sürdürülebilirlik çalışmalarını, tüm paydaşlarımıza, kurumlara, genel ve yerel idarelere, Antalya halkına, tüm ilgili taraflarımıza bildirmek için hazırlanmıştır. Sürdürülebilirliğin her alanda ve her sektörde öneminin anlaşılmasıyla birlikte, sürdürülebilirlik ilkelerinin uygulamalara yansması sonucunda, küresel sürdürülebilirlik gündemine Lykia World Links Golf Hotel olarak adaptasyonumuzu hızlandırdık. Bu alanda artık sadece küresel sürdürülebilirliği takip eden değil, paydaşı olduğumuz tüm platformlarda katkı sağlayan bir otel olmayı hedefledik.

Bu kapsamda otelimizde sürdürülebilirlik için bir ekip oluşturduk Bu ekibimiz, tüm ilkelerin takip edilmesini, etkinliklerin planlaması, uygulamaların ,çevresel etkilerin , sosyal konforun takibi, doğal güzelliklerin, tarihi alanların,yerel gastronomimizin tanıtımına katkıda bulunacak birçok görevler üstlendiler.

İnsan kaynakları politikamızda; kadın çalışan sayımızı artırarak, özel gruplara yönelik faaliyetlerimizi geliştirerek, eşitlik ilkesi kapsamında tüm çalışanlarımızı sosyal ve iş hayatında destekleyerek çalışan sürdürülebilirliğini ve sadakatini sağlıyoruz

Çevresel ve Sosyal projelerimizin etki alanını genişletip, çoğaltarak, topluma ve çevreye karşı sorumluluk bilinciyle işimizi en iyi şekilde yaparak, bilgi birikimi ve uzmanlığımızı sektörümüz ile paylaşıyoruz.

Sürdürülebilirliğin temeli olarak sürdürülebilirlik bilinci ile, otelimiz, Antalya halkına, yerel girişimcilerine, endemik bitki örtüsüne doğal su kaynaklarına, kültürel değerlerine, milli varlıklarına ve kültürel miraslarına önem vermektedir.

Sürdürülebilirliği kısa sürede çok yönlü şekilde tüm proseslerimize ve yönetimimiz içerisine entegre ederek kurumsal başarımızın daha da artacağına inanıyoruz.

TESİSİN TANITIMI

Lykia World Links Golf Hotel olarak, Antalya Manavgat bölgesinde, denize sıfır, kendine ait plajı, açık ve kapalı havuzları ile mükemmel anılar biriktirmenizi hedefliyoruz.

1.000.000 m² alanda kurulmuş olan otelimizde spor ve eğlence adına birçok faaliyeti deneyimleyebilir, 6 ala carte restoranımızda damağınızı ödüllendirebilirsiniz kapalı ve açık olmak üzere ana restaurantta sabah kahvaltısı, geç kahvaltı, öğle yemeği ve akşam yemeklerini Lykia World Antalya lezzet farkı ile sunduk.

Mutfaklarımızın lezzetine doyamayacaksınız... İşinde usta olan şeflerin lezzetleriyle, muhteşem bir tatil yaşayacaksınız. Türk, İtalyan, Meksika mutfaklarının restoranlarında a'la carte servisler ile ya da şaşırtıcı derecede zenginlikle donatılmış olan açık büfelerimiz ile tatilinizin tadı apayrı olacak. Ayrıca 7 farklı barımızda içkilerinizi yudumlarken, sevdiklerinizle sohbetinizin keyfini yaşayacaksınız.

Roma döneminden kalma Köprüpazar Köprüsü'ne 11 km ve Antalya Havalimanı'na 46 km mesafede bulunmaktadır.

TESİSE YAKIN TURİSTİK ALANLAR

Tarihi dokusu ve muhteşem doğasıyla tercih edilen Apollon Tapınağı ve Side Antik Kenti'ne 30 km, Manavgat Şelalesine 31 km, Köprülü Kanyon Milli Parkı'na 56 km Altınbeşik mağarası Milli Parkına ise 83 km mesafededir. Antalya merkeze mesafesi ise yaklaşık 55 km 'dir.

 RAPOR	Lykia World Links Golf Hotel	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	26.04.2024
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	3/10

DEĞERLERİMİZ, VİZYONUMUZ VE MİSYONUMUZ

VİZYONUMUZ

Tüm çalışanlarımız ile takım ruhu içinde üstün hizmet kalitesinden vazgeçmeden “Dünyayı Tüketmek değil koruyarak yaşama” ilkesi doğrultusunda, sürdürülebilir turizm anlayışı ile misafirlerin her zaman tercih ettiği otel olmaya devam etmek ve Lykia World kültürü ile misafirlerimizin ve personelimizin gülümsemesini sürekli kılmak.

MİSYONUMUZ

Misafir memnuniyeti için kaliteli hizmet anlayışımızı sürdürürken, tarihi ve kültürel değerleri doğal güzellikleri koruyan, çevreye bir hizmet anlayışı benimsemek ve sürekli kendini geliştiren ve yenileyen hizmet anlayışımız ile tüm

Misafirlerimize “evlerinde yaşadıkları huzurlu ve mutlu ortamı” sağlamak.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Siz değerli misafirlerimize en yüksek kalitede konaklama deneyimi sunmak için her türlü kaynaktan gelen öneri ve şikayetlerini takip ediyor, şikâyetleri etik davranış kurallarına uygun şekilde çözümlüyor ve sizleri bu konuda şeffaf şekilde aydınlatıyoruz

Yaşam bütünlüğümüzün korunması ve her geçen gün daha da iyileştirilmesi için çevre bilinci ile ekolojik dengeyi bozmadan, enerji ve doğal kaynak kullanımında tasarruf tedbirleri uygulayarak, atık azaltma hedefi ile faaliyetlerimizi gerçekleştiriyoruz.

Yerel halkı ,girişimcileri desteklemek ve kaldırmak adına hammaddelerimizi yerel tedarikçilerden temin etmeye çalışıyoruz. Otel istihdamımızda da çalışanlarımızın yerelden seçilmesine özen gösteriyoruz.

Herkes için erişilebilirlik felsefesi ile özel ihtiyaçları olan değerli misafirlerimize ve personellerimize tesisimizde rahat bir ortam sağlıyoruz

Yürürlükte olan, tabi olduğumuz yasalara ve sözleşmelere uyarak ,çevreyi koruma yönünde ,sürdürülebilirlik ilkemiz doğrultusunda üzerimize düşen görevleri hassasiyetle yerine getiriyoruz.

Cinsiyet, din, dil ırk, mezhep farkı, gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlayarak ayrımcılık yapmadan eşit haklara sahip olmasını sağlayan insan kaynakları politikasını benimsiyoruz

Lykia World Links Golf Hotel olarak sizleri bölgemizde bulunan tüm tarihi alanlar ve kültürel miras listesindeki eşsiz güzellikler hakkında tur operatörlerimiz aracılığı ile bilgilendiriyor ve otelimiz alanlarında ,satış noktalarında tanıtıyoruz. Tarihi alanlar ve kültürel miras noktalarına ulaşım, bu alanlarda davranış biçimleri ve kültürel değerleri ile alakalı bilgilendirmeleri sağlıyoruz.

Sürdürülebilirlik yönetim sistemimizin sürekli gelişmesi için personel bilincinin artırılması da dahil olmak üzere teknolojik gelişmeler, çevresel düzenlemeler, yöresel faaliyetler ve misafir beklentilerini titizlikle takip ediyoruz.

 RAPOR	Lykia World Links Golf Hotel	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	26.04.2024
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	4/10

Sürekli gelişim ilkesi ile sürdürülebilirlik performansımıza ilişkin hedeflerimizi belirliyor ve ilerleyişimizi düzenli olarak gözden geçiriyoruz. Sürdürülebilirlikle alakalı tüm risklerimizi hesaplayarak risklerimizin şiddetini azaltma yönünde faaliyetlerimizi planlıyor ve düzenli aralıklarla risklerimizi gözden geçiriyoruz.

Çocuk haklarına saygı duymak, onları her türlü psikolojik, fiziksel ve ticari , sömürüye karşı korumak öncelikli sorumluluğumuzdur. Bunun önlenmesine yönelik ,otelimiz çalışanlarına istismar ve taciz konularında eğitimler veriyoruz. Ayrıca çalışanlarımızın çocuk istismarına yönelik şüpheli bir durumu tespit etmesi halinde yönetime bilgi vermeleri gerekliliğini sıklıkla vurguluyoruz.

Lykia World Links Golf Hotel olarak kadınlarımızı her alanda destekliyor ve onların istismar, taciz, ayrımcılık, mobbing, zorlama, iftira durumları ile karşı karşıya kalmamaları için gerekli önlemleri alıyoruz

Sürdürülebilirlik yönetim sistemini benimseyerek hem ülke ekonomisine hem de otel ekonomisine katkı sağlamaktayız

Lykia World Links Golf Hotel ;

- Faaliyetlerimizden kaynaklanan çevre üzerindeki olumsuz etkiyi minimum düzeye indirmeyi ve atıkların azaltılmasını sağlamayı,çevre kirliliğinin önlemeyi ve atıkların doğru yönetimini sağlamayı
- Tesisimizde kullanılan tüm su kaynaklarının tüketimlerinin ölçmeyi ve tasarruf sağlamayı ,
- Su kullanırken doğal yaşam,yerel geçim kaynakları ve hayata zarar vermemeyi
- Elektrik, su, doğalgaz, kimyasal tüketimlerimizde tasarruflu olmayı,her geçen yıl azaltılmayı ve yenilenebilir enerji kaynakları kullanımının artırılması için faaliyetler planlamayı
- Satın alma sürecimizde çevre sertifikalı ürünler ve tedarikçiler ile çalışmayı,
- Çalışanlarımızın kendilerini geliştirecekleri ve güven içinde çalışacakları çalışma ortamı oluşturmayı,
- Çalışanlarımız arasında her türlü ayrımcılığın önlenmesi, istihdam, kariyer yönetimi, ücretlendirme, performans değerlendirme konularında eşit haklar sağlamayı buna bağlı olarak çalışan sadakatini arttırmayı,
- Yerel girişimcileri desteklemeyi,
- Yerel istihdama önem vermeyi
- Vahşi hayatı ,evcil hayvanları ve endemik bitkileri korumayı
- Tüm paydaşlarımız, çalışanlarımız ve misafirlerimizin sürdürülebilirlik bilincinin arttırmayı,
- İnsan kaynakları yönetimimizde, iş etiği kuralları ve kurumsal yönetim ilkeleri ile uyumlu, yasal çalışma saatleri ve ücretlendirmeyi benimsemeyi,

Taahhüt ediyoruz.

ÇALIŞANLARIMIZ

Şirketimiz, çalışanlarıyla iç ve dış eğitimlerle, departman içi toplantılarla, performans değerlendirmeler, şikayet öneri istek kutuları, çalışan memnuniyet anketi ile sürekli iletişim halindedir. Çalışan personelin birbirini tanıması ve ekip ruhunun oluşturulması adına, çalışanlara yönelik sosyal etkinlikler yapılmaktadır. Motivasyonu arttırmak için otel içerisinde yemekhanede zengin menüler oluşturulmaktadır. Otelimizde çalışanlarımızın istek ve önerileri departman yöneticileri toplantısında aylık olarak değerlendirilmekte ve sonuca ulaştırılmaktadır. Çalışanlarımızın eşitlik ilkesi çerçevesinde adil bir çalışma hayatını da benimseyerek bölgeden istihdam edilmesine dikkat etmekteyiz böylece yerel halkın istihdamına önem vermekteyiz.

MİSAFİRLERİMİZ

Misafir memnuniyeti odaklı çalışan otelimizde, misafirlerimiz ile tesise gelmeden, tesiste ve tesisten çıktıktan sonra sürekli iletişim halinde bulunmaktayız. Misafirlerimizin öneri istekleri memnuniyetle yerine getirilmektedir. Misafirlerimize uygulama

 RAPOR	Lykia World Links Golf Hotel	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	26.04.2024
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	5/10

üzerinden memnuniyet anketleri yapılmakta memnuniyet oranları ölçülmektedir. Misafirlerimiz tarafından yapılan yorumların her biri titizlikle incelenerek cevaplanmaktadır. Gelen yorumlardaki iyileştirme önerileri tesis operasyonlarına yansıtılmak üzere dikkate alınmaktadır.

PAYDAŞLARIMIZ

Paydaşlarımız belirlenirken bir değerlendirme metodu kullanılmaktadır. Bu değerlendirme metodu sayesinde paydaşlarımızla sürekli iletişim halinde oluruz. Ayrıca paydaşlarımızın üretim alanlarına, depolarına denetimler yaparak gelişmelerini sağlarız. Yeni yerel girişimcilere eğitim destekleri sağlayarak sektörde kalıcı olmaları için yardımlar yaparız. Bölgesel kalkınmayı desteklemek adına yerel tedarikçi ile çalışmayı tercih sebebi yaparız. Tedarikçilerimize bildirimler göndererek iletişimimizi ve gelişmelerini sağlarız.

YEREL KURULUŞLAR:

Yerel kuruluşlar ile sosyal projelerde yer almakta ve çevre etkinliklerine katılarak yerel halkı bilinçlendirmek için çalışmalar yapmaktayız. Çevre dernekleriyle, özel ve kamu kurumları ile atık toplama etkinlikleri gerçekleştiririz. Tüm yerel kuruluşlar ve bölge halkının rahatça önerilerini, şikayetlerini tarafımıza ileteceği web sitemiz üzerinde bir iletişim alanı oluşturulmuştur. Gelen tüm yorumlar titizlikle incelenerek halkın ve ilgili tarafların görüşünden faydalanılmaktadır.

Yerel sivil toplum kuruluşlarına üye olarak yerelden gelecek bilgi ve önerileri takip etmekteyiz. Ayrıca bu kuruluşlarla sürdürülebilirlik bilinci ile etkinlikler planlamaktayız.

SU TÜKETİMİ

Su kaynaklarımızın sınırsız olmadığının bilinci ile otelimiz suyu tasarruflu kullanmak için aşağıdaki faaliyetleri yapmış, su israfını önlemek için çalışanlar, misafirler ve ilgili diğer taraflarla iş birliği içinde çalışmaktadır.

- Misafir ve çalışan tuvaletlerinde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanmaktayız, böylece her kullanımda su tüketimi 6 lt'yi aşmamaktadır.
- Tuvaletlerde suyun tasarruflu kullanılmasına dikkat çeken su tasarrufu stickeri bulunmaktadır.
- Çalışanlarımıza suyun tasarruflu kullanılması ve su kaçaklarının bildirilmesi konusunda eğitimler vermekteyiz.
- Mutfaklarda ve el yıkama lavabolarında dizden vurmali ve sensörlü bataryalar kullanılmaktadır.
- Ayrıca sulama sistemimiz su kayıplarını önleyecek olan sulama zamanlarına ayarlı otomatik timer sistemi ile yapılmaktadır.
- Otel peyzajında iklime iyi uyum sağlamış minimum sulama gerektiren yerel bitkileri tercih ediyoruz.
- Otelimizdeki su tüketimimizi bölgesel olarak günlük, aylık, yıllık olarak takip ediyoruz ve kişi başı su tüketimlerini hesaplıyoruz. Her geçen yıl bölge sayımızı arttırmayı hedefledik
- Tesisimiz atık suları, atık sular deşarj yönetmeliğine uygun olarak yerel idaremizin kanalizasyon sistemine bağlıdır.

ELEKTRİK VE ENERJİ TÜKETİMİ

Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri enerji verimliliğini sağlamaktır. Öncelikle enerji kullanımı ölçülerek sorunlar belirlenmeli ve olası tasarruf alanları tespit edilmelidir. Düşük tüketimli ekipmanlar ve sistemler tercih edilmelidir. Otomasyon yönetimi ve izleme kaynakları kullanarak uzun vadeli iyileşme sağlanmalıdır. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarrufları sürekli analiz edilmektedir.

- Enerji verimliliği yüksek makine ve ekipman kullanarak tüketilen enerjiyi azaltmayı sağlamaya çalışıyoruz.
- Yeni alınan makinelerin enerji sınıfına bakılması yönünde satın alma politikamızı güncelliyoruz.

 RAPOR	Lykia World Links Golf Hotel	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	26.04.2024
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	6/10

- Otelimiz genelinde ve konuk odalarımızda kullandığımız aydınlatmaların led aydınlatmadır. Böylece aynı değerdeki aydınlatma miktarını daha az elektrik tüketerek vermekteyiz.
- Elektrik kullanan ekipmanlarımızın bakımını düzenli yapmaktayız böylece daha verimli çalışmaktadırlar.
- Otelimizde dışarıya kapılarımızdan ısı kaçışını önlemek için hava perdesi ile ısı kaybını azaltmaktayız.
- Enerjiyi verimli kullanma, enerji tasarrufu hakkında tüm çalışanlarımıza düzenli olarak eğitim vermekteyiz
- Otelimizin bahçe aydınlatması ve genel aydınlatması güneş ışığına duyarlıdır.
- Otelimizde tüketilen enerjiyi gün, ay, yıl olarak izliyor ve ölçüyoruz.

ATIK YÖNETİMİ

Sürdürülebilir turizmi desteklemek, ekonomiye katkıda bulunmak, israfı önlemek, çevreyi korumak, kirliliği önlemek, halkın duyarlılığını arttırmak, çevre dostu yaşam tarzını benimseterek geleceğimize katkı sunmak için “Sıfır Atık” diyerek otellerimizde tüm operasyonel departmanlarda bir dizi atık azaltma programı yürütmekteyiz.

- Atıklarımızdan tehlikeli atıklara özellikle dikkat ederek geri dönüşüm ve uygun bertaraf için ayrıştırıyor ve lisanslı firmalar aracılığı ile taşınıp bertaraf edilmesini sağlıyoruz.
- Atıkların geri dönüşümü, azaltılması, ayrıştırılması ile alakalı çalışanlarımıza sürekli eğitimler veriyoruz.
- Bahçe bakımından çıkan bitki, çim, dal atıklarımızı ayrı depolayarak, tekrar toprağa kazandırmak için Belediyenin belirlediği alanlara gönderiyoruz.
- Küçük ambalajlı gıdalar yerinde, doldurulabilir ambalajlı, büyük ebatlı gıdalar satın almaya önem gösteriyoruz
- Depozitolu şişeli, premix, postmix içecekleri satın almada tercih ediyoruz
- Kullandığımız sabun, dezenfektan ve kâğıt dispenserleri sensörlü dozajlı olup tüketimi sınırlandırmaktadır. Atık azaltımına katkı sağlamaktadır.
- Otel genelinde tüm departmanlarımızda atıkların ayrışımının yapılması için gerekli düzenlemeleri yaptık, Sıfır Atık yönetmeliğine uygun renklerle ayrışım kovaları, poşetleri vb. sağladık

YUMURTA KABUKLARININ GERİ DÖNÜŞÜMÜ

Yumurta kabuğu zengin bir vitamin ve mineral deposudur. Otelimiz zengin bir vitamin ve mineral deposu olan yumurta kabuklarını toprakta gübre olarak kullanmaktadır. Kalsiyum ve diğer mineraller bakımından zengin olan yumurta kabukları bahçemizdeki bitkilerin vitamin mineral ihtiyacını karşılamak için mutfak tarafından atılmayarak toz haline getirilip kullanılmaktadır.

KİMYASAL TÜKETİMİ

Kimyasallar, hayatımızı kolaylaştırmak için kullandığımızı ancak çevreye zararlı etkileri de mevcuttur. Bu nedenle otelimizde kimyasalların kullanımının yönetimi yapılmaktadır.

- Kullanılan tüm kimyasalların MSDS’leri alınıp ona göre depolama, taşıma, kullanım ve bertaraf yöntemi tespit edilmektedir.
- Kimyasal alınan tedarikçilerin çevreye duyarlılık belgeleri, kimyasalların ise Eco sertifikaları varsa temin edilir.
- Temizlik yaparken doğal ürünler tercih edilmeye çalışılır. Suyun basıncından sıcaklığından vs de faydalanarak kimyasal tüketimini azaltırız
- Bahçemiz için kullanılan ilaçlar ve gübrelerin organik olmasına özen gösterilmektedir. Tüm bahçe uygulamalarında, muadil organik ürün var ise birincil olarak tercih ederiz
- Bahçedeki gübrenin sürekli atılanı değil uzun süre etkili olan yavaş salınımlı gübre olmasına dikkat ederiz
- Tüm yüzme havuzlarımızda otomatik dozajlama sistemi mevcuttur.
- Kimyasal depolarımızda ve kimyasal bulunan alanlarda taşma havuzu veya taşma tavası mevcuttur.

 RAPOR	Lykia World Links Golf Hotel	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	26.04.2024
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	7/10

- Kimyasal taşımalarımız ve bakımlarımız da sızma ve dökülmeye karşı önlem alınarak yapılmaktadır
- Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışarak kimyasal atıkların takibini yapıyoruz
- Kimyasal kullanım miktarlarımızı kontrol ediyor, boşa ve yanlış kimyasal kullanımını engellemek için personel eğitimleri veriyoruz.
- Formülâtörlü kimyasallar kullanarak kimyasal tüketimini ve atık üretimini azaltıyoruz.
- Renovasyon sürecinde buklet malzemelerin yerine dispenser kullanımına geçerek plastik atığı üretimini azaltmayı hedefliyoruz

YEREL ÇEVRENİN KORUNMASI VE KÜLTÜREL MİRAS

Turizmin yoğunluğu, destinasyonumuzda insan nüfusunun artması ile şehrimiz önemli dönüşümlerle karşı karşıya kalacaktır. Buna bağlı olarak çevresel kaybın ve kültürel asimilasyonun yaşanacağı, kültürel mirasın da yok olmaya yüz tutacağı bir durum oluşacaktır.

Otelimizin başarısı, bölgelerimizi şekillendiren ve yaşayan kültürle, geleneklerle ve insanlarla doğrudan ilgilidir. Bu sosyal yönlelere saygı duymak ve değer vermek, çalışma arkadaşlarımız ve konuklarımız tarafından öğrenilmesine katkı sunmak önceliklerimiz arasındadır. Turizmin destinasyona getirdiği faydalardan, tüm nüfusun yararlanmasını istiyoruz. Bunun için çevremizdeki kültürel mirasımızı tüm misafirlerimize tanıtabilmek adına,

- WEB sitemiz,
- Resepsiyonumuzdaki basılı broşürlerimiz
- İnfo kanalımız,
- Tur rehberlerimiz
- Görsel tabelalarımız,
- Ve çalışanlarımız aracılığı ile

Bölgesel bilgileri, kültürel miraslarımızı, milli parklarımızı, nesli tehlikede olan bitki ve hayvanlarımızı paylaşmaktayız. Otelimizde bulunan endemik bitkileri isimlendirerek misafirlerin bilgilenebilmelerini sağlıyoruz.

Ayrıca turizmin çevremize verdiği zararların da en aza indirilmesi için çalışanlarımızı bilgilendirmekteyiz, yerel halkı desteklemekteyiz, Kültürel mirası, milli değerleri, kültürel değerleri misafirlere iletmekteyiz. Bölgemizin sürdürülebilir turizmini desteklemek için yerel idarelerle ve halka iletişimi sağlamaktayız ve onların desteklerini görüşlerini sürekli almaktayız. Yerel satın almayı desteklemekte yerel girişimcilere gerekli yardımları sağlamaktayız ve bölgemizin kalkınmasına destek olmaktayız

- Büfelerimizde yemek üretimi misafir sayısına göre yapılmakta olup atık azaltımını sağlamak amacı ile az porsiyonlarda sunuma çalışıyoruz
- Sürdürülebilir mönü üretimi kapsamında kabuğu kullanılmayan, sapı kullanılmayan sebze ve meyvelerimizi sos üretiminde kullanarak hem lezzeti artırıyor hem de sıfır atık felsefesi yürütüyoruz.
- Kentimizin tarihi mirasını ve doğal güzelliklerin maketlerini misafirlerimizin anı olarak alması için marketimizde satışa sunmaktayız
- Ayrıca doğal güzelliklerimiz ve kültürel mirasımızı, kentimizi tanıtan broşürler resepsiyonda misafirin dikkatine sunulmuştur.
- Otelimizde konuklarımızın memnun olması otelimizin önceliğidir. Bu nedenle misafirlerimizin talep beklenti şikâyet ve memnuniyeti otelimiz tarafından sürekli takip edilmektedir. İlgili departmanlarla iletişime geçilerek sürekli iyileştirilmekte taleplerine karşılık verilmektedir.
- Misafir memnuniyet ölçümleri, genel alanlara ve odalara koyduğumuz QR kod ile girebilecekleri dijital alana konulmuş anketler aracılığı ile, Web sitesi üzerinden ve Google yorumları üzerinden takip edilmekte ve ölçülmektedir.
- Satın alım yaparken tedarikçilerimizin ve kullandığımız ürünlerin çevre sertifikalı olmasına öncelik veriyoruz ve tüm tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik adına bilinçlenmelerine katkıda bulunuyoruz.

 RAPOR	Lykia World Links Golf Hotel	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	26.04.2024
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	8/10

HIDIRELLEZ:

Baharın kutlandığı, duaların ve dileklerin kabul olduğuna inanılan, yeniden uyanışın kutsandığı, kışın ve soğukların gidişini, yazın ve sıcak havanın gelişini simgeleyen bir mevsim bayramı olan Hıdrellez, otelimizde doğa ve insan sevgisi vurgulanarak kutlanmaktadır. Hıdrellez ile özdeşleşen iki önemli doğa mucizesi vardır. Biri gül ağacı, ikinci ise ateş... Bitkiler aleminin en güçlü çiçeklerinden biri olarak anılan gül, yüksek enerjisini ona yaklaşanlara da yansıtır. Bu yüzden, inanışa göre Hıdrellez’de dilekleri gül ağacına bağlamak, dilek dilerken enerjimizin yükselerek frekansımızın güçlenmesini sağlar. Ateş ise, yine inananları nazardan ve hastalıklardan korur, hızı temsil eder. Pek çok dini ve spiritüel ritüel esnasında mum yakılıyor oluşunun sebebi de ateşin yaydığı ışıkla birlikte dileklerin hızlıca gerçekleşmesini sağlamaktır. Bu yüzden mümkünse, bu özel günü birlikte geçiren insanlar bir ateş etrafında toplanır ve ateşin üzerinden atlanarak gelecek günlerden sağlık, mutluluk, bolluk ve hatta aşk dilenir. Günü suya, denize yakın geçirmek ve onun sonsuzluğuna, duruluğuna inanmak da önemli ritüellerden biridir.

Biz de bu ritüeli tesisimizde çalışanlarımızla yaptığımız bir etkinlik ile gerçekleştiriyoruz.

ERİŞEBİLİRLİK

Otelimiz, herkes için erişim felsefesini benimsemiş olup her geçen yıl kendisini daha erişilebilir olmaya adanmıştır. Bu nedenle erişilebilirlik olanaklarımızı ve hizmetlerimiz iyileştirme planımız ile planlamaya almış durumdayız. Özel durumlu misafirlerimizi için otelimiz erişilebilirliği;

Bedensel Engelli Misafirlerimiz için Erişilebilir Olanaklarımız

- Resepsiyonumuz
- Odalarımız
- Ana Restoranımız
- Cafe ve Patiserria ‘mız
- Lobby
- Asansörümüz
- WC’ miz
- Plajımız
- Villa konaklamalarımız

Görme ve işitme engelli misafirlerimiz

- Akıllı baston aracılığı ile misafirlerimize yardımcı oluyoruz.

BİYOÇEŞİTLİLİK, MÜZE VE ÖREN YERLERİ

TEMA VAKFI:

Lykia World Links Golf Antalya olarak doğanın ağaçların, ormanların değerini yükseltmek için geleceği yeşillendirmek ve yarınları daha güzel kılmak adına her yıl olduğu gibi bu yıl da fidanlarımızı daha yaşanabilir bir dünya için dikerek, eşsiz doğamıza nefes olduk. Tema vakfı ile birlikte köy okulu öğrencilerini tesisimizde ağırladık. Nesli tükenmekte olan canlılar hakkında eğitim verdik.

ANTALYA MÜZESİ

	Lykia World Links Golf Hotel	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	26.04.2024
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	9/10
RAPOR			

Kültürel değerlerimizi ve varlıklarımızı koruyabilmek ve aktarabilmek adına her yıl olduğu gibi bu yılda desteklerimizle müze ve ören yerleri önemine dikkat çekmek istedik.

KARBON AYAK İZİMİZ

Tesisimizin karbon ayak izi 4.497,97 tCO2e olarak ölçülmüştür. Karbon ayak izimizi azaltmak, karbon nötrleme çalışmalarımızı yıl boyunca çalışma hayatımıza ve faaliyetlerimize yansıtıyoruz.

Misafirlerimizi ve çalışanlarımızı; toplu taşıma, servis, tur veya bisiklet gibi daha az karbon ayak izi olan araçlara yönlendiriyoruz.

Atık üretimimizi azaltma ve 0 'a indirme planlamaları yapıyoruz,

Elektrik tüketimimizi azaltma çalışmaları yapıyoruz

Su tüketimimizi azaltma çalışmaları yapıyoruz

Doğal gaz tüketimimizi azaltma çalışmaları yapıyoruz

Kâğıt tüketimimizi takip edip azaltma çalışmaları yapıyoruz.

Sürdürülebilir kaynaklardan gelen hammaddeler kullanmayı hedefliyoruz

Yerel tedarikçi ve istihdamdan faydalanıyoruz

Tedarikçi seçerken sürdürülebilirliğine ve çevreye duyarlı olmasına önem veriyoruz

Geri dönüşümden gelmiş ve kaynağı belli olan ürünlerimizin oranını arttırıyoruz

Kirliliğin önlenmesi adına büyük ambalajlı veya depozitolu ambalajlar kullanıyoruz

Tedarikçilerimizi, çalışanlarımızı, yerel halkı bilinçlendirme çalışmaları yapıyoruz

Sürdürülebilir kaynakların kullanımı için planlama yapıyoruz

Çöp toplama etkinlikleri, ayrıştırma etkinlikleri yapıyoruz

HEDEFLER

Otelimiz sürdürülebilirlik adına sürekli hedefler koyar ve bu hedeflere ulaşmak için aksiyonlar başlatır. Sürekli iyileştirme planımız çerçevesinde belirlemiş olduğumuz sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak adına tüm yıl can başla çalışırız bu bağlamda temel olarak belirlediğimiz kişi başı hedeflerimiz:

Kimyasal tüketimi hedefimiz	: 0,94
Su tüketimi hedefimiz	: 1,90
Atık su tüketimi hedefimiz	: 0,075
Kâğıt tüketim hedefimiz	: 0,659
Elektrik tüketimi hedefimiz	:74,59

MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Tesisimizde misafir memnuniyeti her zaman en üst seviyede dikkat ettiğimiz kriterlerden biri olmuştur. Bu bağlamda misafirlerimizin tesisimizin imkanlarından ve faaliyetlerinden haberdar olmaları amacı ile web sitesimize geri bildirim seklmesi eklenmiştir.Talep,istek ve önerilerini,şikayetlerini, odası ile alakalı bilgilendirmeyi ve memnuniyetinin bu uygulama üzerinden takip edebiliyoruz.

Misafirlerimizin yorumları bizler için birer hediye. Birer gelişim unsurudur bu bilinçle her misafirimizin şikâyeti titizlikle değerlendirilir çözüme ulaştırılır ve misafire bilgi verilir.

Tesisimiz misafir memnuniyeti %88 Olarak ölçülmüştür.

ÇALIŞMA HAYATI FIRSAT ÇEŞİTLİĞİ VE İŞ ETİĞİ

Tüm çalışanlarımız Otelimizde eşitlik ve adalet ilkesine göre çalışmaktadırlar. Çalışanlarımıza çeşitli etkinlikler, ödüllü yarışmalar, eğitimler ve destekler sağlanmaktadır. Her çalışanımız için bir kariyer planlaması yapılmakta ve bilinçlendirme

 RAPOR	Lykia World Links Golf Hotel	Doküman No	SYS R02
	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU	Yayın Tarihi	26.04.2024
		Rev. Tarihi	-
		Rev. No	00
		Sayfa No	10/10

faaliyetleri ile desteklenmektedir. Çalışanlarımız iş hukuku çerçevesinde işlerine servislerle gidip gelirler. Her ay iletişim toplantıları ve doğum günü organizasyonu sonrasında pasta kesilerek motivasyonlarına destek verilir. Çalışanlarımız için yemekhane bir şikâyet kutusu yerleştirilmiştir. Ayrıca farklı yöntemlerle de onların yorumları takip edilmekte titizlikle değerlendirilmektedir.

YEREL EKONOMİYE DESTEKLERİMİZ

Yerel tedarikçilerle çalışmaya yerel ekonomiye katkıda bulunulmaya özen gösterilmektedir. Yerel girişimcilere eğitimde, referans olunarak pazarlama desteği verilmektedir.

Okullarda stajyer alımları sağlamaktayız Ayrıca otelimiz çevresindeki taksi, eczane ve marketlere yönlendirme sağlamaktayız.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ETKİNLİKLERİMİZ

OKULLARA DESTEK

Yerel işletmelerin, okulların, bölge halının her zaman destekçisi olmaya devam etmekteyiz, Bu desteklerimiz kimi zaman bilgi, deneyim, kimi zaman bağış, kimi zaman ekipman yardımı şeklinde olmaktadır. Bu yıl 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramında, tesisimizin içinde bulunduğu bölgede yer alan, 4 köyün çocuklarına ortak hizmet veren, İlk ve ortaöğretim kurumu ile etkinlik yaptık.

MAVİ KAPAK BİRİKTİRME ETKİNLİĞİMİZ

Ortopedik engelli bireyin tek başına hareket etmesini, özgürce gezmesini, alışveriş yapabilmesini ve yaşadığı dünyayı keşfetmesini sağlayabilmek için misafirlerimizin, çalışanlarımızın içtiğin su şişesinin ya da damacananın, zeytinyağının, meşrubatının kapağını atmayıp biriktirmeyi amaçlıyoruz.

Bu kapsamda biriktirilen kapaklarımızı Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği (TOFD) ve Görme Engelliler Derneğine teslim edilecektir.